

2021年4月22日

お客様各位

大和リビング株式会社
大和リビングユーティリティーズ株式会社

電気料金の引き落とし日誤りのお詫び及び精算のご案内

このたび、電気配給サービス利用料（電気料）を口座振替にてお支払いいただいているお客様の一部で、正しくは4月27日に口座振替となるべき3月分電気料について、システムの不具合により誤って5月27日に口座振替となることが判明しました。対象のお客様は7874名です。

大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお対象となるお客様につきましては、お客様マイページの my D-room <https://nyukyo.myd-room.jp/users/>にてご案内させていただいておりますので、お手数ではございますがご確認くださいますようお願い申し上げます。

ご精算方法につきましては、ご入居中のお客様は電気料を除いた賃料等を4月27日にお引き落としさせていただき、3月分の電気料につきましては4月分電気料と併せて5月27日にお引き落としとさせていただきます。

ご解約済みのお客様は3月分の電気料のみを5月27日にお引き落としとさせていただきます。

解約手続き中のお客様につきましては解約精算手続きにてご精算させていただく場合がありますので、解約精算明細書にてご確認をお願い申し上げます。

改めて、ご迷惑をお掛けした事を深くお詫び申し上げます。

本件に関してのお問い合わせは、管轄の弊社営業所までお願い致します。