

2021年4月22日

お客様各位

大和リビング株式会社  
大和リビングユーティリティーズ株式会社

### 電気料金の請求に関するお詫び及び精算のご案内

このたび、電気配給サービス利用料（電気料）の請求に関し、一部のお客様につきまして下記のとおりご請求が1ヶ月遅れることとなりました為、ご案内申し上げます。  
大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。  
対象となるお客様につきましては、入居者様マイページ「my D-room」(<https://nyukyo.myd-room.jp/users/>)にてご案内させていただいております。お手数ではございますがご確認くださいようお願い申し上げます。

### 記

#### <口座振替をご利用のお客様>

##### <ご請求の時期について>

口座振替にてお支払いいただいているお客様の一部で、4月27日にお引き落とし予定の3月分電気料について、システムの不具合により5月27日にお引き落としとなります。

対象のお客様は7, 874名です。

##### <ご精算の方法について>

#### ① ご入居中のお客様

電気料を除いた賃料等を4月27日にお引き落としさせていただき、3月分の電気料につきましては4月分電気料と併せて5月27日にお引き落としとさせていただきます。

#### ② ご解約済みのお客様

3月分の電気料のみを5月27日にお引き落としとさせていただきます。

#### ③ ご解約手続き中のお客様

解約精算手続きにてご精算させていただく場合がありますので、解約精算明細書にてご確認をお願い申し上げます。

### <クレジットカード払いをご利用のお客様>

#### <ご請求の時期について>

クレジットカードにてお支払いいただいているお客様の一部で、4月25日付でご請求予定（5月下旬～6月中旬決済：カード会社によって決済日は異なります）の3月分電気料において、システムの不具合により5月25日付のご請求（6月下旬～7月中旬決済：カード会社によって決済日は異なります）となります。  
対象のお客様は6,568名です。

#### <ご精算の方法について>

##### ① ご入居中のお客様

電気料を除いた賃料等を4月25日のご請求（5月下旬～6月中旬決済：カード会社によって決済日は異なります）とさせていただき、3月分の電気料につきましては4月分電気料と併せて5月25日のご請求（6月下旬～7月中旬決済：カード会社によって決済日は異なります）とさせていただきます。

##### ② ご解約済みのお客様

3月分の電気料のみを5月25日のご請求（6月下旬～7月中旬決済：カード会社によって決済日は異なります）とさせていただきます。

##### ③ ご解約手続き中のお客様

解約精算手続きにてご精算させていただく場合がありますので、解約精算明細書にてご確認をお願い申し上げます。

### <上記以外の請求処理が1ヶ月後ろ倒しになるお客様>

上記のほか、本来は5月に請求させていただく電気料が請求されていないお客様についても翌月に後ろ倒しし、6月請求時に5月分及び6月分の2カ月合わせてのご請求とさせていただきます。対象のお客様は最大で12,312名です。

本件に関してのお問い合わせは、管轄の弊社営業所までお願い致します。  
ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

以 上