

2021年7月28日

お客さま各位

大和リビング株式会社

お客さま情報の誤登録に関するお知らせとお詫び

標記の件、弊社管理物件にお申し込みいただいたお客さまの個人情報が、弊社システムの一部不具合により、弊社グループ会社である大和ハウスフィナンシャル株式会社のシステムに誤って登録されるという事案が発生しました。お客さま及び関係の皆さまにご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

概要	<p>2021年7月7日から同年7月20日までの間に、弊社のWEBサイト上で弊社の機関保証物件に入居申し込みをいただいた一部のお客さまについて、本来はクレジットカードに関する情報入力が必要がなかったにもかかわらず、システムの一部不具合により大和ハウスフィナンシャル株式会社のサイトに遷移し、当該サイト上でご入力いただいたことで、お客さまのクレジットカードに関する情報が誤って大和ハウスフィナンシャル株式会社のシステムに登録されていたということが同年7月20日に発覚いたしました。</p> <p>本件誤登録された個人情報につきましては、誤登録先である大和ハウスフィナンシャル株式会社より、同社における利用ないし第三者に漏えいした事実は一切なく、誤登録された情報はシステム上復元不可能な形ですべて削除済であることを書面にて確認いたしました。</p> <p>弊社におきましては、本件が発覚した7月20日に修正プログラムを導入し、正常に稼働していることを確認いたしましたので、今後、WEB入居申し込みシステムにおいて同様の事象が再発する可能性はございません。</p>
発生場所	弊社WEBシステム上
情報の内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・クレジットカード名義（ローマ字）</li><li>・クレジットカード番号</li><li>・クレジットカードの有効期限</li><li>・クレジットカードのブランド名</li></ul>
お客さま数	119名
事故後の対応	該当するお客さまにお詫びと状況のご報告を順次進めております。

本件事案については国土交通省に報告し、今後は、個人情報に関する厳格な取り扱いを再度徹底のうえ、お客さまの信頼回復と再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上