

2023年7月14日

お客様各位

大和リビング株式会社

電気料金の誤請求に関するお詫び及び精算のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、電気配給サービスのIoTプランに加入されている一部のお客さまにおいて請求金額に誤りがあることが判明いたしました。

電気配給サービスは弊社が小売電気事業者と契約し、お客様に電気をご利用いただくサービスです。今回の誤請求の原因は、小売電気事業者側のシステムに登録するプランに誤りがあり、ご契約と異なる料金計算が行われたため、お客さまへの請求金額に誤りが生じたものです。大変なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後は小売電気事業者と共に、再発防止に努めてまいります。

何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご請求につきましては、それぞれ下記のとおりとさせていただきますたく存じます。

■IoTプランでのご契約をD-room電気料金で請求し、実際より多く請求されていた件

該当するお客様2,036名、対象期間は最短1ヶ月から最長27ヶ月分となります。

対象のお客様へは書面にてご案内いたします。

<ご返金方法>

① お支払方法が口座振替及びクレジットカードのお客様

2023年9月分ご請求金額より差引く方法にてご返金させていただきます。

② お支払方法が振込のお客様

入居者さま専用マイページ「my D-room」に返金口座をご登録いただき、ご登録いただいた口座へご返金させていただきます。

■IoTプランでのご契約をD-room電気料金で請求し、実際より少なく請求されていた件

該当するお客様7,357名、期間は最短2ヶ月から最長27ヶ月分となります。

対象のお客様へは書面にてご案内いたします。

この度の差額につきまして改めてのご請求はございません。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

インフォメーションセンター

フリーダイヤル：0120-873-630

受付時間 10：00～17：00（水・日・祝日除く）