

ご入居者 各位

大和リビング株式会社

大和リビングユーティリティーズ株式会社

## 一部のお客様への電気料金の誤請求に関するお詫びと返金方法のご案内

平素は格別のお引立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、一部のお客様に対して、東京電力パワーグリッド（配送電会社）が検針した電気使用量のデータに誤りがあり、以前ご請求済みの電気料金をいただき過ぎていることが東京電力エナジーパートナー（小売電気会社）からの報告により判明いたしました。

該当のお客様にはご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

この事象は、電力小売全面自由化が開始された2016年4月から2019年9月までの間に電気契約を開始した使用場所で発生しております。既にご請求しております電気料金と正しいご請求金額との差額につきましては、ご返金させていただきたく存じます。

ご迷惑をおかけしておりますことを改めてお詫びいたしますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

対象のお客様へのご案内及びご返金方法について

■ 現在もご入居中のお客様の場合 … 2020年3月分としてご請求する賃料等にて相殺させていただきます。

- ① 該当のお客様で入居者専用マイページ「my D-room」へご登録いただいている場合は、メッセージをお送りしております。… 71世帯が対象となります。
- ② 該当のお客様で「my D-room」へのご登録がない場合は、文書を郵送いたしております。… 20世帯が対象となります。

■ ご退去済みのお客様の場合（東京・神奈川・埼玉・千葉をご退去された方に限ります）

お心当たりのお客様は、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。… 17世帯が対象となりますので、別表①をご確認ください。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

ダイワリビングインフォメーションセンター

ナビダイヤル 0570 - 200 - 926

受付時間 9:00 - 18:00（水・日・祝以外）

※経緯等、詳細につきましては「小売電気事業者さまに対する電気使用量の誤通知及び託送料金の誤請求に関する報告徴収への報告について」のプレスリリースにてご確認ください。

東京電力パワーグリッド株式会社

URL:[http://www.tepco.co.jp/pg/company/press-information/press/2019/1518531\\_8614.html](http://www.tepco.co.jp/pg/company/press-information/press/2019/1518531_8614.html)

## 別表①

ご使用場所		対象期間
群馬県太田市	パラシオン 103号室	2016/08/25 ~ 2016/08/31
埼玉県さいたま市緑区	ロイヤルコート ヒガシウラワ 103号室	2019/04/10 ~ 2019/04/17
神奈川県横須賀市	ベルフォレスト 201号室	2016/08/26 ~ 2016/09/01
神奈川県横浜市磯子区	エーデルハイムB 202号室	2016/09/15 ~ 2016/09/22
神奈川県横浜市南区	ガーデンテラス永田台 102号室	2016/08/11 ~ 2016/09/04
神奈川県海老名市	セジュール河原口 102号室	2018/03/07 ~ 2018/03/13
神奈川県川崎市宮前区	ミールレ 野川 2303号室	2017/04/06 ~ 2017/04/12
千葉県習志野市	アローズデネブ 103号室	2016/11/14 ~ 2016/11/18
千葉県八千代市	アルシオネ 201号室	2017/12/25 ~ 2017/12/29
千葉県八千代市	八千代の杜 ノースヒル N棟 202号室	2017/06/02 ~ 2017/06/08
千葉県八千代市	八千代の杜 ノースヒル J棟 105号室	2016/09/06 ~ 2016/09/13
千葉県流山市	Encourages 101号室	2017/05/02 ~ 2017/05/10
千葉県流山市	Encourages 605号室	2018/03/29 ~ 2018/04/05
千葉県流山市	フォレステージD 203号室	2017/01/23 ~ 2017/01/27
東京都江東区	クラディアカメイドブリエア503号	2016/07/30 ~ 2016/07/31
栃木県佐野市	フォーリーフクローバー 201号室	2017/10/25 ~ 2017/10/31
栃木県足利市	セレノ A棟 202号室	2016/10/13 ~ 2016/10/19