賃貸住宅総合保険 (ライフパートナーα) ご契約のみなさまへ

> 富士火災海上保険株式会社 代理店 大和リビング株式会社

富士火災海上保険株式会社/監査法人によるお客さま情報の紛失について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて表題の件、弊社取扱い賃貸住宅総合保険(商品名 ライフパートナー α)の引受保険会社 富士火災海上保険株式会社(以下「富士火災社」といいます)の会計監査を実施している「あらた監査法人」において、同監査法人の職員が業務に使用していたノートパソコンを盗難により紛失するという事態が発生いたしました。このノートパソコンには、会計監査に関わる富士火災社の資料が記録されており、その資料の中には弊社取扱いのお客さま情報 27 件が含まれていることが判明いたしました。

なお、本件の詳細に関しましては、富士火災社ホームページをご参照ください。富士火災社にて、お客さま専用お問い合わせ窓口を設置し、お客さまからのお問い合わせ全般にお答えしております。

ご質問等ございましたら以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

富士火災海上保険株式会社 お客さまお問い合わせ窓口 電話番号 0120-228-021 (フリーダイヤル) 受付時間 午前9時から午後6時(土・日・祝日を除く)

お客さま情報の紛失について(富士火災社ホームページ)

http://www.fujikasai.co.jp/CGI/news/index.cgi?view=detail&seq=207

以上