

平成24年6月13日

### お客様情報の紛失事故についてのお知らせ

標記の件、平成24年4月24日に関西地区においてお客様情報の紛失事故が発生しましたので下記の通りお知らせします。

#### 記

概 要	弊社営業所及び支店間で書類を回付した際に、紛失したものです。
発 生 場 所	事業所内
紛 失 物	口座振替依頼書、取引業者様支払に関する書類
お 客 様 数	20名
情 報 の 内 容	お客様の氏名・住所・電話番号・口座番号・印影等
事 故 後 の 対 応	該当するお客様に、お詫びと事情のご報告を行っております。

当該事故については国土交通省に報告し、お客様情報の取り扱いルールを再徹底するよう全社に指示いたしました。

今後とも引き続き、事故の再発防止に努めて参りますのでご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

以上