

平成 25 年 6 月 22 日

車上荒らし被害に伴うお客様情報の紛失に関するご報告とお詫び

このたび、東海地区において弊社従業員が車上荒らし被害に遭い、お客様情報を紛失する事故が発生いたしました。

車上荒らしが原因とはいえ、お客様ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事故の概要

平成 25 年 5 月 28 日（火）12:40～13:20 の間に、昼食のために立ち寄った飲食店の駐車場において車上荒らしによる盗難被害が発生しました。

即座に警察に連絡し、被害届けを提出するとともに探索をいたしておりますが、現在までのところ発見に至っておりません。

2. 紛失した個人情報・お客様情報

(1) 96 名分の氏名・住所・電話番号などが記載されたお客様リスト

(2) 氏名が記載された関係書類

3. お客様への対応

上記 2 のお客様には、お一人お一人に弊社より事故のご報告とお詫びをさせていただきました。現時点で当該事故が原因と思われる二次被害は確認されておりませんが、万一被害が発生した場合は、誠実に対応いたします。

4. 再発防止策

全従業員に対して個人情報の取り扱いにおける一層の注意を喚起し、社内ルールの周知徹底を図りました。

今回の事態を重く受け止め、より厳重な運用への改善を進め再発防止に努めてまいります。

以 上