

2023年1月10日

電気配給サービスご利用者 各位

大和リビング株式会社

納付書発行手数料の過剰請求に関するお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。このご案内は、電気配給サービスをご利用いただいた方へのお知らせとなります。

この度、一部のお客様に対し2020年7月から2022年9月の電気料について、実際より多く請求していたことが判明致しました。

原因は、本来弊社にて負担すべき納付書発行手数料について、弊社システムにて請求内容を仕分けるにあたり誤って当該手数料をご利用者様負担として登録していた時期がある事が判明し、その結果当該期間において誤った請求が発生しておりました。

ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

該当のご利用者様には、個別にて連絡を差し上げております。

ご利用物件を退去された方につきましては、ご退去時に弊社に転居先としてご連絡いただいたご住所宛てに文書を送付させていただいております。

また、転居先が不明な方につきましては電話等で連絡させていただいております。

返金に際し必要となりますお客様ご指定の口座情報につきましては、連絡の際に伝えております専用ウェブサイトよりご登録をお願いいたします。

ご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。今後は再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。