

2025年7月14日

ご入居中の皆様へ

大和リビング株式会社

電子書籍サービス「D-ROOM Books」「HeartOne Books」サービス終了のご案内

平素は大和リビングのD-ROOMにお住まいくださり誠にありがとうございます。
さて、2015年よりご愛顧いただいております電子書籍サービス「D-ROOM Books」および「HeartOne Books」は、2025年12月25日（木）をもちまして、サービスの提供を終了の運びとなりました。

長らくご愛顧いただきましたユーザー様には、心より御礼申し上げますとともに、ご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■サービス終了までのスケジュール・ご購入済みのコンテンツについて

	D-ROOM Books	HeartOne Books(電子書籍販売)
8月1日(金)	ユーザー様特典 2,000 ポイント付与の終了(HeartOne Books)	
9月1日(月)	新刊作品の提供終了 ※既刊は購入可能	
	新規キャンペーンの提供終了・ポイントの追加購入停止(HeartOne Books)	
	時間追加チケット購入停止(D-ROOM Books)	
12月25日(木)	AM11:59 にサイトを終了(D-ROOM Books / HeartOne Books)	
	専用アプリ「D-ROOM Books ビューア」同時終了	
後継類似サービス	まんがセゾン	
提供サポート企業	株式会社メディアドゥ	
お問い合わせ先	D-ROOM Books カスタマーサポート	HeartOne Books カスタマーサポート

※一部コンテンツは、サービス終了前に配信停止となる場合があります。

※ご購入済作品の閲覧はサービス終了日まで可能です。

※専用アプリ「D-ROOM Books ビューア」も同日に提供終了となります。

※電子書籍サービスの継続利用をご希望の場合は、後継類似サービス「まんがセゾン」等をご検討ください(ご利用料金はお客様負担となります。)

■サービス終了に伴う返金等について

「D-ROOM Books」

時間制読み放題サービスのため、返金は発生しません。

「HeartOne Books」

有料のポイントご購入分について返金いたします。

- ・対象となる方：有料ポイントにて商品を購入されたユーザー様
- ・受付方法：対象の方には、2025年8月中に返金手続き方法のご案内をメールでお送りいたします。

本件に関するお問い合わせは、上記「お問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、皆様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努めてまいります。

■電子書籍サービス「D-ROOM Books」とは

URL:<https://d-roombooks.jp/>

※弊社の管理物件にお住まいの方が1日120分マンガや雑誌、絵本等の電子書籍を基本無料で購読できるサービスです。

■電子書籍サービス「HeartOne Books」とは

URL:<https://heartonebooks.jp/>

※「D-ROOM Books」の姉妹サイトとして誕生した、弊社の管理物件にお住まいでない方もご利用いただける総合書店です。