

2025年9月18日

ご入居中の皆様へ

大和リビング株式会社

「スマート収納」サービス終了のご案内

平素は大和リビングのD-ROOMにお住まいいただき誠にありがとうございます。
さて、2016年よりご愛顧くださっておりました「スマート収納」は、2025年12月31日（水）をもちまして、サービスの提供を終了する運びとなりました。

長らくご愛顧いただきましたお客様には、心より御礼申し上げますとともに、ご不便おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ サービス終了にかかるお客様のご対応

12月31日（水）までご利用いただけます。

<お荷物を保管されているお客様>

個別メールにて対応方法をサマリー社よりご案内いたします。

メールをご確認のうえご対応くださいますようお願い申し上げます。

万一、お手続きされず、お支払い催告にも応じず、お荷物を保管した状態のままの場合、お荷物の返送・廃棄となる可能性があります。

<お荷物の継続保管をご希望のお客様>

お客様ご自身でサマリーポケットをご契約いただきますようお願い申し上げます。

<https://pocket.sumally.com/>



運営会社	株式会社サマリー
お問い合わせ先	大和リビング株式会社 入居者様専用マイページ「MY D-ROOM」より お問い合わせください。 https://daiwaliving.my.site.com/mydroom/s/login/



本件に関するお問い合わせは、上記「お問い合わせ先」にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、お客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努めてまいります。

■ 「スマート収納」サービスとは

※弊社の管理物件にお住まいの方が使わない荷物を専用ボックス3箱に詰めて送付し、年3回までお取り出し可能なサービスです。