

2026年7月31日

ご入居中の皆様

大和リビング株式会社

夏季休業のお知らせおよび鍵の紛失について

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら、以下日程にて休業させていただきます。8月17日(月)より、通常営業いたします。何とぞご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

◆夏季休業について

以下日程を夏季休業期間とさせていただきます。

2026年8月11日(火・祝)～ 8月16日(日)

夏季休業中のお問い合わせ

●ダイワリビングインフォメーションセンター

入居者様専用緊急受付窓口(水漏れ・排水詰まりなど) 0120-200-850

緊急以外のお問い合わせは、[MY D-ROOM](#)を是非ご活用ください。

◆鍵の紛失などにご注意ください

弊社ではセキュリティ上の理由からスペアキーの保管をしておりません。お部屋の鍵はすべて入居者様にお渡ししておりますので、鍵紛失時などの開錠対応はいたしかねます。警備会社や鍵会社へのご案内はインフォメーションセンターにて対応いたしますが、開錠費用などはすべて入居者様のご負担となりますのでご了承ください。

【電池の消耗にご注意】

電子錠(スマートロックなど)の電池切れにより施錠・解錠ができなくなる可能性がございます。電子錠をご利用の入居者様は早めの電池交換や予備の備蓄にご協力ください。

鍵の電池交換方法については以下サイトをご確認ください。

https://www.daiwaliving.co.jp/room_support/faq09/