

平成 30 年 12 月 17 日

お客様情報の紛失事故についてのお知らせ

標記の件、お客様情報が記載された書類の紛失事故が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

|         |                               |
|---------|-------------------------------|
| 概 要     | 弊社内保管の一部ご契約書類が所在不明となったものです。   |
| 発 生 場 所 | 支店・営業所内                       |
| 情報の内容   | 住所、氏名、その他ご契約書記載情報             |
| お 客 様 数 | 物件所有者様（249 名）                 |
| 事故後の対応  | 該当するお客様にお詫びと状況のご報告を順次行っております。 |

当該事故については国土交通省に報告し、お客様情報の取り扱いルールを再徹底するよう全社に指示いたしました。

対象となられた方には心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも引き続き、事故の再発防止に努めてまいります。

以 上