

令和元年10月17日

お客様情報の紛失事故についてのお知らせ

標記の件、お客様情報が記載された書類の紛失事故が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

概要	弊社保管の一部ご契約書類が所在不明となったものです。
発生場所	外部倉庫への配送過程において発生
情報の内容	住所、氏名、その他ご契約書記載情報
お客様数	①入居契約者様（44名） ②入居者様（28名） ③連帯保証人様（12名） ④緊急連絡先様等（21名） ⑤建物所有者様（22名）
事故後の対応	該当するお客様にお詫びと状況のご報告を順次行っております。

当該事故については国土交通省に報告いたしました。

対象となられた方には心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも引き続き、事故の再発防止に努めてまいります。

以上