

2019年3月吉日

ご入居者 各位

管理会社 大和リビング株式会社  
施工会社 大和ハウス工業株式会社  
蓄電池製造元 エリーパワー株式会社

### 蓄電池設備の稼働状況確認のご案内

浅春の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。また平素より当物件にご入居いただき、誠にありがとうございます。

現在皆様が入居のお部屋には、災害などによる停電時に、電源コンセントや、家電器具の一部に電力を供給するリチウムイオン蓄電池が、設置されております。この蓄電池から停電時に電気を供給させるためには、通常時は蓄電池の電源を入れ、電池の充電量を満たしておく必要があります。

つきましては、蓄電池の電源確認を確認させて頂く為、下記の通り、コールセンターよりご連絡をさせて頂く事となりました。確認させて頂いた状況に応じて、お手数をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. ご案内時に確認させて頂く内容

- (1) 電源確認 お電話口で、蓄電池の電源がONになっているかを確認させていただきます。  
(電源ONの時はLEDランプが点灯しています)
- (2) 製造番号 各蓄電池固有の製造番号を、お電話口で確認させていただきます。  
(蓄電池背面下部にある英数字10桁です)

#### 2. コールセンターからの電話連絡

- (1) 運営会社 : 大和ライフネクスト株式会社
- (2) 電話連絡の期間 : 2019年4月1日(月)～2019年6月30日(日) (予定) の  
全日9:00～19:00

#### 3. その他の対応方法

- (1) フリーダイヤルへのご連絡  
本件について、入居者様よりフリーダイヤルへご連絡を頂く事も可能です  
①フリーダイヤル : 0120-333-248  
②受付時間 : 2019年3月25日(月)～2019年6月30日(日) (予定) の  
全日9:00～21:00
- (2) ご自身でのご対応  
コールセンターからのご案内とは別に、ご自身でも今回の確認作業をメール送信で完了できる場合があります。別紙をご参照ください。  
※送信いただいたメールの内容によっては、後日コールセンターからご連絡をさせて頂く場合があります

以上

大変お手数をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。  
今後共、大和ハウスグループの賃貸住宅D-roomをご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

※お客様の個人情報の取扱いについて

弊社は本件実施に伴い、お客様情報（お名前・ご住所・電話番号・設置商品情報等）を業務委託先の大和ライフネクスト株式会社へ提供致します。  
同社は、本件業務実施にのみ、お客様の個人情報を利用させていただきます。