

平成31年6月吉日

ご入居者 各位

管理会社 大和リビング株式会社  
コールセンター業務 大和ライフネクスト株式会社  
蓄電池製造元 エリーパワー株式会社

## ▶ コールセンターからの蓄電池設備の稼働状況確認のご案内 ◀

向暑の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。また平素より当物件にご入居いただき、誠にありがとうございます。

さて、4月よりコールセンターによる各世帯に設置されている蓄電池の「電源確認」及び「製造番号」の確認を行ってまいりました。おかげさまで多くの入居者様にご協力をいただきましたことを厚く御礼申し上げます。

現在皆様が入居のお部屋には、災害などによる停電時に、電源コンセントや、家電器具の一部に電力を供給するリチウムイオン蓄電池が、設置されております。この蓄電池から非常時に電気を供給させるためには、通常時は蓄電池の電源を入れ、電池の残量を満たしておく必要があります。

つきましては、未確認の入居者様には改めて蓄電池稼働状況を確認させて頂く為、下記のように、順次ご連絡をさせていただきます。状況によっては、少なからずお手数をお掛けする事となりますが何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

- ご案内時に確認させて頂きたい内容
  - 電源確認 お電話口で、蓄電池の電源について確認させていただきます  
(詳細は別紙をご参照ください)
  - 製造番号 各蓄電池固有の製造番号を、お電話口で確認させていただきます  
(詳細は別紙をご参照ください)
- コールセンターからの電話連絡
  - 運営会社 : 大和ライフネクスト株式会社
  - 電話連絡の期間 : 2019年4月1日(月)~2019年6月30日(日) (予定) の  
全日 9:00~19:00
- その他の対応方法
  - フリーダイヤルへのご連絡  
本件について、フリーダイヤルへご連絡を頂く事も可能です
    - フリーダイヤル : 0120-333-248
    - 受付時間 : 2019年3月25日(月)~2019年6月30日(日) (予定) の  
全日 9:00~21:00
  - ご自身での対応  
コールセンターからのご案内に頼らず、ご自身でも今回の確認作業が可能な場合があります。別紙をご参照ください。  
※コールセンターからの電話連絡は順次、全入居者に対して実施します

大変お手数をお掛けしますが、よろしくようお願い申し上げます。また今後共、大和ハウスグループの賃貸住宅D-roomをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。