

解約に伴うライフライン等の連絡について

1. 電気、水道について

- ・毎月ご使用料金をダイワリビングよりご請求させていただいたお客様は解約のご連絡は不要でございます。
- ・ご使用料金を電力会社・水道局へ直接お支払いいただいておりますお客様につきましては、それぞれの供給先へ解約のご連絡をお願いいたします。

2. ガスについて

- ・毎月のご使用料金の請求元に関わらず、お客様よりガス会社へ解約・閉栓のご連絡をお願いいたします。

■電気・水道・ガスのうち、使用料を当社へお支払いいただいておりますサービスにつきましては、ご使用月の2～3ヶ月後の請求となっております、お部屋の解約後も使用された分までのご請求が続きますのでご注意ください。

これに伴い、お支払いにご利用いただいていたクレジットカード・銀行口座は最終請求が完了するまでご解約をされませんようご注意ください。

3. 家財保険について

- ・サツキ物件に付帯のリビング補償制度をご利用のお客様におかれましては、お部屋の解約と同時に家財保険につきましても解約となりますのでご連絡は不要でございます。
- ・お客様にて家財保険をご契約し加入いただいている場合は、保険証券等をご確認のうえ直接保険会社へ解約のご連絡・お手続きをお願いいたします。

4. インターネットについて

お客様ご自身にて解約のご連絡をお願いいたします。

- ・【D.U 光】 0 1 2 0 - 9 0 5 - 1 5 7 (11:00~19:00 年中無休)
- ・【D.U-NET】 0 5 0 - 3 7 8 6 - 2 9 1 2 (10:00~20:00 年中無休) ※オプションサービス契約時のみ連絡必要
- ・【IoT D-room】 ご連絡は不要です (AI スピーカー・マルチエアコンは室内に残してください)
- ・【その他、お客様自身で契約されたインターネットサービス】 契約先へ解約のご連絡をお願いします。 ※配線撤去等含む

5. 警備会社について

ご入居時にセキュリティサービスにご登録・警備会社へお部屋の鍵をお預けのお客様は、退去日のご連絡をお願いいたします。

- ・【SECOM】 0 1 2 0 - 0 2 5 - 7 5 6 (年中無休)
- ・【ALSOK】 0 1 2 0 - 3 9 - 2 4 1 3 (年中無休)

その他ご不明点等ございましたら、下記インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

【ダイワリビングインフォメーションセンター】

ナビダイヤル：0 5 7 0 - 2 0 0 - 9 2 6 (9:00~18:00 水・日・祝を除く)