

## 戸室全体（すべての蛇口）で水が出ない場合

断水工事や水道工事について、ポストや掲示板などにお知らせがないかご確認ください。

工事のご案内がない場合は、水道の元栓が閉まっている場合がございます。「元栓を触っていない」というお客様も、何らかの理由で元栓が閉まっている可能性もあるのでご確認ください。



元栓の主な設置場所の例

1. 玄関横のパイプシャフト/パイプスペース扉内
2. 部屋の前の廊下部分に単独で設置
3. 共用部分に並んで設置

（各階、または1階の敷地内にまとまっていたりと物件によって異なります）

どこにあるかわからない場合は、地面に埋まっているプラスチックもしくは金属製の四角いフタを探しましょう。

フタには「量水器」や「水道メーター」「止水栓」などと書かれています。



どの元栓かわからない場合はフタの裏や、メーター部分に部屋番号がタグ付されていることがあるのでご確認ください。



給水開始（開ける）



左回り（反時計回り）

給水停止（閉める）



右回り（時計回り）

**元栓で改善されない場合、お住まいの地域の水道局にもお問い合わせをお願いします。**

**△以下もご確認ください△**

- ・お支払い状況は問題ございませんか？
- ・（入居まもなくの方）開栓手続きはお済でしょうか。

※メニューのご契約情報>「生活情報」に記載のある管轄の水道局へお問合せください。

水道局へお問合せしても解決しない場合は

ダイワリビングインフォメーションセンター（0120-200-850）までご連絡お願いいたします。